

PRIVACY POLICY

POLITICA SULLA PRIVACY DI 2-TORRI.com Srl

Versione Informativa: 4.0 del 25/05/2018 – ultimo aggiornamento: ottobre 2020

SOGGETTI INTERESSATI:

- Utenti Web Forms dei siti: <https://2-torri.com>, <https://botcompany.ai>, <https://businesswin.it>
- Utenti Piattaforma Piattaforma MOBI.ADAONCLOUD.com;
- Utenti Assistente Virtuale ATHENA

2-TORRI.com Srl, nella qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare") dei Suoi dati personali - comunicati volontariamente attraverso il form di raccolta dati - ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Reg.to UE 2016/679 (di seguito, 'GDPR'), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Identità e dati di contatto del Titolare:

2-TORRI.com Srl, Via Risorgimento 33/D, 40069 Zola Predosa (BO), tel. +39 051 0548134.

Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO" o "RPD"):

Il Titolare in conformità agli artt. da 37 a 39 Reg.to Eu 2016/679 e alle linee guida sui Responsabili della protezione dei dati WP 243 rev.01, ha valutato l'obbligatorietà e l'eventuale opportunità di nomina del DPO o RPD. Ad una prima disamina non è emersa l'obbligatorietà alla designazione di tale nomina, si è altresì valutata l'opportunità e al momento si è scelto di non effettuarla. Aggiornamenti in merito a successive valutazioni ed eventuale nomina saranno immediatamente

1.1. Modifiche alla presente privacy policy

Potremmo aggiornare la presente Privacy Policy di volta in volta pubblicando una nuova versione online. Le suggeriamo di controllare periodicamente questa pagina per esaminare eventuali modifiche, in ogni caso, qualora dovessimo apportare modifiche sostanziali, le comunicheremo dandone evidenza attraverso i nostri blog e/o newsletter oppure provvedendo una specifica notifica all'accesso ai nostri siti/piattaforme. Potremmo utilizzare diverse e specifiche informative privacy per ognuno dei prodotti, servizi, strumenti che 2-TORRI.com offre e/o utilizza.

1.2. Contattaci

In caso di domande sulla presente Privacy Policy o sul trattamento delle informazioni fornite dall'utente, scrivici via e-mail all'indirizzo privacy@2-torri.com

1.3. Titolare del trattamento

2-TORRI.com Srl, con sede legale in Via Risorgimento 33/d – 40069 Zola Predosa (Bo) – P.IVA 03466171208, email: privacy@2-torri.com, (di seguito indicata anche come, “2-TORRI.com” o il “Titolare”), garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati comunicati o comunque raccolti nel corso dell’utilizzo da parte dei soggetti interessati di siti o di altre piattaforme di digital marketing o artificial intelligence (successivamente “piattaforma”).

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati verranno trattati:

- Per adempimento contrattuale (art. 6 lett b)
 - Per rispondere alle sue richieste (es: valutazioni, preventivi, informazioni sui ns. servizi, attività pre-contrattuali)
 - Per Inserimento nel database aziendale

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di rispondere alle sue richieste.

- Con il Suo esplicito consenso (art. 6, lett. b, GDPR)
 - Per invio regolare di newsletter periodiche relative ai servizi del Titolare
 - Per invio di SMS periodici relativi a servizi del titolare

Il mancato conferimento del consenso alla finalità facoltativa consente comunque il trattamento per le altre finalità.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Ai sensi dell’art. 4, n. 1, GDPR i "dati personali" che saranno trattati dal Titolare, nell’ambito delle finalità dei trattamenti sopra indicati, hanno ad oggetto, nome e cognome, età, telefono città ecc. (vedere form).

Lei si asterrà dall’inviare al Titolare dati personali, che non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività pre-contrattuali. In caso contrario, i dati personali dovranno essere trasmessi al Titolare in forma anonima o pseudonimizzata, in conformità al principio di minimizzazione previsto dall’articolo 5, comma 1, GDPR.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati saranno trattati per le finalità che precedono unicamente da dipendenti e collaboratori del Titolare che hanno superato un corso interno di GDPR.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi debitamente nominati Responsabili del trattamento, in particolare a:

- o società per il servizio di mail marketing

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati a mezzo di strumenti informatici, nei seguenti modi:

- o trattamento a mezzo di calcolatori elettronici

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2), GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure (tecniche ed organizzative) di sicurezza previste.

6. CONSERVAZIONE ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Con riferimento alle finalità con base giuridica adempimento contrattuale:
 - o Stabilito, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento di attività pre-contrattuali (fornire valutazioni, preventivi, informazioni sui ns. servizi)
- Con riferimento alle finalità con base giuridica consenso:
 - o Per attività di marketing: in presenza di specifico consenso, come ad esempio l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario e per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività, segnalazioni comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, corsi di formazione, webinar, promozioni speciali, partecipare ad analisi e ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate, oppure attraverso

comunicazioni a distanza (es. tramite reti mobili e fisse, con sms, mms etc) e tradizionali (posta cartacea).

Periodo di conservazione: Fino a disiscrizione o massimo 2 anni dal rilascio del consenso.

- o I dati saranno trattati per finalità di profilazione: in presenza di specifico consenso, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per l'analisi delle preferenze, abitudini o scelte di consumo, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookie di profilazione eventualmente accettati. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà con strumenti e con modalità, meglio previste nel precedente paragrafo 5 (Modalità del trattamento).

Periodo di conservazione: Fino a disiscrizione o massimo 2 anni dal rilascio del consenso.

- o Per la comunicazione o cessione dei suoi dati a società controllate o a soggetti terzi: in presenza di specifico consenso, operanti nei settori assicurativo, bancario, finanziario, turistico, editoriale, alimentare, industriale, della fornitura di gas, acqua, energia, nonché di altri servizi in generale perché questi La informino – mediante telefono o mediante l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta cartacea, e-mail o SMS – di opportunità di acquisto o di erogazione di servizi.

Periodo di conservazione: Fino a disiscrizione o massimo 2 anni dal rilascio del consenso.

- o 2-TORRI.com potrebbe raccogliere e trattare i dati sensibili (ad es. informazioni sulla salute, sulla vita sessuale, dati giudiziari, di origine razziale o etnica). La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

Periodo di conservazione: Fino a disiscrizione o massimo 2 anni dal rilascio del consenso.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità a quanto previsto negli articoli 15,16,17,18,19,20,21 e 22, GDPR, Lei ha il diritto di esercitare i diritti ivi contenuti ed in particolare,

- o accedere ai dati personali;
- o ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano. In caso di richiesta di cancellazione, l'Interessato ha altresì diritto ad ottenere che i Contitolari - tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione - adotti le misure ragionevoli, anche tecniche, ad informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'Interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali;
- o opporsi al trattamento;
- o richiedere la portabilità dei dati;
- o revocare il consenso, ove previsto, in qualsiasi momento, senza, peraltro, che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- o proporre reclamo all'autorità di controllo.

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare: privacy@2-torri.com